

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последней публикации: 20 декабря 2018 г.

Адрес документа: <https://mail24.top/doc/confidential.pdf>

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) действует в отношении всей информации пользователей - размещаемой, отправляемой и хранящейся - в рамках работы почтового сервиса MAIL24.TOP (далее -Персональная информация) и принимаемой программной средой или сотрудниками компании «Хостнет технологии», имеющими к ней доступ. Вся информация размещается на сервере MAIL24.TOP или принимается в виде поступивших писем или полученных форм пользователей на сайте <https://mail24.top>.

## Термины и определения

Главная информация – электронные письма (входящие, отправленные и пр.), контакты и данные почтового интерфейса: имена, пароли, данные переадресации, шаблоны писем и базы адресов.

Второстепенная информация – профиль, данные регистрации, письма в техподдержку, ip-адреса, данные о времени захода на сайт, геолокация, типы браузера, и т.п.

Защита персональной информации Пользователей и их конфиденциальности, является приоритетной задачей Хостнет и Почтового сервиса.

Для обеспечения работы почтового сервиса, основная информация обрабатывается программно без необходимости доступа к ней каких-либо сотрудников и, тем более, посторонних лиц. Все пароли и письма хранятся на сервере в зашифрованном виде и не могут быть доступны никому, кроме самих Пользователей, которым эти данные принадлежат. Письма в Почтовом интерфейсе расшифровываются «на лету» и сразу отображаются в браузере Пользователя. При сохранении и редактировании писем, тексты снова зашифровываются и хранятся в базе данных на сервере в защищённом виде. Таким образом, доступа к письмам Пользователей нет ни у кого. Пароли также хранятся в зашифрованном виде, и при смене или напоминании, их невозможно расшифровать, в связи с чем создаётся совершенно новый пароль. Вход в Почтовый интерфейс Пользователя без знания пароля невозможен. Исключение составляет только программисты и разработчики MAIL24.TOP, которые могут получить доступ к определённым данным - для решения вопросов, связанных с некорректной работой программ или модулей, а также для проверки работы конкретного аккаунта и по заявке в техподдержку владельца самого аккаунта.

Доступ к второстепенной информации могут иметь администраторы сервера MAIL24.TOP, которые обрабатывают её в соответствии с действующим законодательством и законом об информации, а также в соответствии с жесткими правилами Хостнет для сотрудников, имеющих ограниченный доступ к данным Пользователей. Администраторы могут иметь доступ только к персональным данным, которые были предоставлены при регистрации, а также к данным, присланным Пользователями через заполнения форм на сайте <http://mail24.top>, или в техподдержку. Таким образом, доступны только: имена, телефоны, e-mail, регионы и т.п. Хостнет не проверяет персональную информацию Пользователей, но исходит из того, что предоставляются достоверные данные.

## **ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ХОСТНЕТ**

- Хостнет не собирает информацию о пользователях почтового сервиса;
- Хостнет не передаёт информацию о пользователях почтового сервиса третьим лицам;
- Хостнет не производит никаких действий с предоставляемой пользователями информацией;
- Хостнет не распространяет предоставляемую пользователями информацию никаким образом, и в т.ч. через Интернет;
- Хостнет никому не передаёт финансовую информацию об оплатах со стороны пользователей.

Хостнет стоит на страже конфиденциальности своих пользователей и не предпринимает, исходя из предоставленной информации пользователей, никаких действий, каким-либо образом нарушающих их права и свободы. Второстепенная персональная информация собирается и обрабатывается сотрудниками Хостнет исключительно для маркетинговых исследований и с целью улучшения почтового сервиса.

## **ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ**

Собираются и обрабатываются следующие данные:

- http-заголовки, ip-адреса, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера, информация о версии устройств и программном обеспечении;
- дата и время доступа пользователей к интерфейсу (для статистики посещений)
- информация о геолокации;
- контактная информация пользователей (для связи с ними и обработки поступающих запросов);
- другая информация, необходимая для работы Почтового сервиса и соответствующая внутренним правилам, регулирующим работу почтового сервиса.

Хостнет принимает все меры для того, чтобы исключить несанкционированный доступ к персональной информации пользователей, влекущий за собой её возможное изменение, уничтожение, недобросовестное использование или незаконное обнародование. Риски таких действий всегда есть, хакеры и киберпреступники постоянно обновляют свои технические и программные средства для кибератак и получения доступа к данным. В связи с этим, возможные подобные действия всегда будут рассматриваться как чрезвычайные ситуации, для невозможности повторения которых постоянно будет усиливаться программная защита, и проводиться работа для исключения из причин подобных аварийных ситуаций «человеческого фактора». Для сохранности персональной информации Хостнет проводит регулярное резервное копирование всех данных для их быстрого восстановления - в случае сбоев или после других форс-мажорных ситуаций.

## **ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

Хостнет может предоставить некоторые ваши данные правоохранительным органам - исключительно по официальному запросу. Также информация может быть передана третьим лицам (например, юристам и пр.) с целью обеспечения правовой защиты Хостнет при нарушении пользователями Условий использования почтового сервиса, либо в ситуации, когда возникают предпосылки для таких нарушений.

Персональная информация пользователей хранится в России и на Украине, в зависимости от геолокации пользователей, контактных данных и ip-адресов регистрации.

Хостнет хранит персональную информацию пользователей до тех пор, пока пользователи по собственному желанию не перестают пользоваться почтовым сервисом в соответствии со всеми требованиями законодательства и нормативных актов. Кроме того, пользователи

сами регулируют сроки хранения своих писем, имея возможность безвозвратно удалять их в любое время. Также пользователи имеют возможность самостоятельно редактировать свою персональную информацию в профиле своего почтового интерфейса.

По любым вопросам, в т.ч. связанным с персональной информацией, пользователи могут обращаться в техподдержку из своего почтового интерфейса или по электронному адресу: [support@mail24.top](mailto:support@mail24.top). Заявки пользователей ставятся в очередь, и служба поддержки отвечает в течение от нескольких минут до нескольких часов - в зависимости от сложности вопроса и от текущей загруженности. В любое время пользователи могут написать свои отзывы о почтовом сервисе, или жалобы или претензии по его работе. Предложения по улучшению сервиса приветствуются почтовым сервисом, коллегиально рассматриваются и кратко комментируются в ответе.

### **ФАЙЛЫ СООКИЕ**

При использовании почтового сервиса обязательно используются файлы cookie - короткие текстовые файлы, размещенные на устройствах, которые пользователи используют для доступа к почтовому сервису. Благодаря файлам cookie, почтовый сервис знает, что в систему зашел конкретный пользователь, и программа запоминает некоторые его данные, такие как: версия браузера, посещаемые страницы, язык ввода, местонахождение и т.п. Обработка таких данных позволяет совершенствовать работу, выявлять ошибки и тестировать новые функции для улучшения и развития почтового сервиса. Пользователи могут отказаться от приёма файлов, отключив их в своём браузере, но это может привести к тому, что некоторые функции почтового сервиса будут недоступны или будут работать не совсем корректно.

Хостнет имеет право вносить изменения в настоящий документ по своему усмотрению, соответственно, уведомляя об этом пользователей почтового сервиса.